

## Instrucciones para que el empleado/paciente complete antes de la visita de Telehealth

Los pasos debajo muestran el proceso para descargar e iniciar la visita de Telehealth.

Por favor siga los pasos que se detallan a continuación para que pueda completar ciertas visitas de seguimiento a través de una sesión de Telehealth

- 1) Haga clic en el enlace enviado a usted por mensaje de texto, similar a la foto siguiente para comenzar el proceso de conexión con Physicians Health Center para su visita de seguimiento virtual Telehealth.



You've been invited to Spruce by Physicians Health Center. Join them at <https://spruce.app/039082139098>

- 2) Seleccione obtener la aplicación y conectarse (App & Connect) y será redirigido a la tienda de aplicaciones (App's) de su teléfono
- 3) Descargue la aplicación **Spruce-Care Messenger**



- 4) Una vez que se complete la descarga, abra la aplicación **Spruce-Care Messenger** y seleccione continuar en cuanto usted confirme que está siendo asociado a Physicians Health Center
- 5) Seleccione crear una cuenta nueva dentro la aplicación.
- 6) Configure una cuenta de paciente con su información personal. Si se le solicita, asegúrese de elegir la cuenta como paciente y no como proveedor
- 7) Cuando se le pida "Allow for Push Notification" seleccione "Allow"

Con la aplicación ya instalada el paciente está listo para su visita Telehealth. Physicians Health Center se comunicará con el paciente para programar una cita y entonces a la hora programada el paciente recibirá una notificación en su teléfono de que el médico lo está llamando a través de un video conferencia y pueden hacer clic en la notificación o abrir la aplicación en su teléfono.